

基礎故障排除

版本 3 2019/7/25

我的軟體抓不到 Key

檢查硬體系統問題

插上Sentinel HL Key於電腦後，然後查看是否有通電跡象

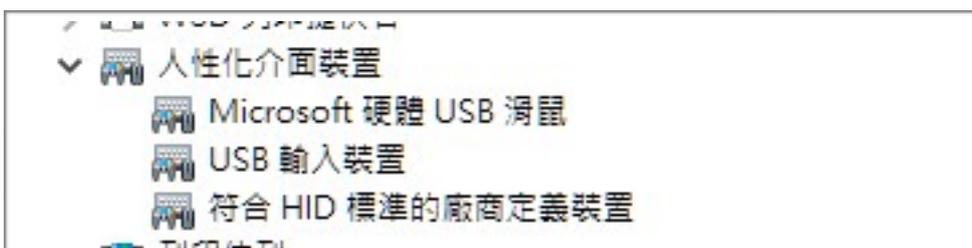
- Sentinel HL Key 尾燈會一直亮



- Windows 中的裝置管理員可以在”通用序列匯流排控制器“是否有查詢到 Sentinel HL 存在。



或是在”人性化介面裝置“有看到”USB 輸入裝置“與”符合HID標準的廠商定義裝置”



如果沒有通電跡象的話，可以更換USB插槽與或不使用USB集線器，直接與主機連結。
若一樣無效的話，可以判斷為故障，在保固年限內的話，請致電或來信進行RMA換貨之服務

若有通電跡象的話，請依下面步驟，繼續檢查

1. 先安裝最新版 Runtime 驅動程式
2. 在瀏覽器上開啟 <https://localhost:1947>，進入 Admin Control Center（下面簡稱ACC），點選左側的 Sentinel Keys，來確認key是否存在。

Sentinel Keys	#	Location	Vendor	Key ID	Key Type	Configuration
Products	1	Local	ECZDM (91851)	570549364	Sentinel HASP Master	-
Features	2	Local	DEMOMA - evaluation (37515)	874454176709543772	HASP SL AdminMode	-
Sessions	3	wps3	DEMOMA - evaluation (37515)	324686482656536383	HASP SL AdminMode	-
Update/Attach	4	Local	DEMOMA - evaluation (37515)	1075917926	Sentinel HL NetTime 250+	Driverless
Access Log						
Configuration						
Diagnostics						

3. 確認在 Vendor 一欄有對應Master Key的VendorCode

若於 ACC 確認 Vendor Code正確的話，就會是軟體設定問題，而非硬體問題

若於 ACC 確認找不到 Sentinel HL 的話，請致電正新技術支援部門進行做 RMA 換修

檢查軟體問題

若使用 Envelope 或是 Pronex toolkit 保護的話，可以參考下面對照表排除

常見錯誤代碼	資訊	初步處理
H0005	Feature 禁止存取	請透過 http://localhost:1947 來檢查該 Token 的 Feature ID 的授權是否正常使用 也可以透過保護程式來登入Feature ID 0，是看看可否執行
H0007	找不到 Sentinel key	1.檢查有無插 key 2.裝置管理員是否有 Sentinel HL 的資訊 3. 執行檔的資料夾中是否有 hasp_rt.exe 或安裝 runtime 過
H0027	偵測到遠端桌面服務	該 Feature 無提供遠端桌面服務， 需要在燒 key 的地方勾選 remote desktop
H0030	簽章檢查錯誤	執行檔可能損壞，需要重新保護重發

H0031	Feature 型態無實現	直接連絡正新技術部門
H0033	無法登入 Sentinel RTE 服務	可能是防毒或防火牆被擋Port 1947，請特別開啟1947
H0034	未知的 VenderCode	重新確認 VenderCode HVC 檔有無錯置
H0039	Sentinel 通訊中斷	同上
H0042	Sentinel License Manager 版本太舊	安裝 runtime 或是將 hasp_rt.exe copy 到相同資料夾
H0043	Sentinel SL 通訊錯誤	直接連絡正新技術部門
H0050	沒有符合的 feature	重新確認 feature 是否有燒對

特徵是 英文敘述加上 (H00__) 這樣子，例如 Sentinel Keys not found (H0007)
若不是的話，請詢問該軟體開發者或連絡正新技術部門